

Teilnahmebedingungen „ZooRoyal Patisserie“

Es gelten die folgenden Bedingungen:

1 Veranstalter

Das Gewinnspiel wird durchgeführt von ZooRoyal Petcare GmbH, Schanzenstr. 6-20, 51063 Köln (nachfolgend: **ZooRoyal**).

2 Teilnehmer

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Mitarbeiter der ZooRoyal Petcare GmbH sowie deren Angehörige sind zur Teilnahme nicht berechtigt.

Die Teilnahme über Gewinnspielvereine oder Teilnahme- und Eintragungsdienste, automatisierte Teilnahmen, Mehrfachteilnahmen (bspw. mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen) sowie die Teilnahme mit gefälschten Identitäten oder mit Identitäten von Drittpersonen sind nicht gestattet.

Die Teilnehmer müssen unter Umständen ihre Teilnahmeberechtigung an dem Gewinnspiel nachweisen. Weisen die Teilnehmer innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist die Teilnahmeberechtigung nicht nach, behält ZooRoyal sich vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

3 Gewinne

Beim ausgeschriebenen Gewinn handelt es sich um ein Überraschungspaket mit folgendem Inhalt: selbstgebackene Torte oder Kuchen oder Cupcake oder Keks – je nach den eingesendeten Wünschen, ein ZooRoyal Gutschein im Wert von 50,- € für den ZooRoyal-Onlineshop und ein Merch-Artikel der „Wir fühlen eure Liebe“-Kollektion.

In dem unwahrscheinlichen Fall der Nichtverfügbarkeit des/eines Preises behält sich ZooRoyal das Recht vor, diesen nach eigenem Ermessen durch einen gleichwertigen Preis zu ersetzen.

4 Wie erfolgt die Teilnahme?

Das Gewinnspiel findet vom 20.11.2023 bis 30.11.2023, 12.00 Uhr auf den Social-Media-Kanälen von ZooRoyal, sowie im ZooRoyal Onlineshop statt.

Um an dem Gewinnspiel teilzunehmen, muss der Teilnehmer auf der angegebenen Landingpage ein Anmeldeformular ausfüllen, wo folgende Daten abgefragt werden, die für das Gewinnspiel relevant sind: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, sowie Angaben zum Tier.

Die Einsendung darf keine unanständigen, unmoralischen, verleumderischen, diskriminierenden und anstößigen Inhalte enthalten, illegale Aktivitäten erwähnen oder dazu aufrufen. Teilnehmer, deren Einsendungen solche Inhalte enthalten, werden disqualifiziert.

5 Rechte

Mit der Teilnahme räumt der Teilnehmer ZooRoyal das nicht exklusive, unentgeltliche Recht zur Veröffentlichung des Bildes/Textes/Filmmaterials auf folgenden ZooRoyal Seiten ein: Internetseite/Facebook /Instagram /TikTok.

Mit der Teilnahme bestätigt der Teilnehmer, dass ihm die Rechte an dem eingesendeten/geposteten Text/Bild/Filmmaterial vollumfänglich zustehen beziehungsweise, dass ihm das Einsenden/Posten für das Gewinnspiel gestattet ist. Sofern Rechte Dritter bestehen, bestätigt der Teilnehmer, dass ihm alle Rechte für die Teilnahme an diesem Gewinnspiel eingeräumt wurden.

Beispiele:

- Falls auf dem Bild/Filmmaterial eine oder mehrere Personen erkennbar abgebildet sind, müssen die Betreffenden bzw. bei Minderjährigen deren Erziehungsberechtigten damit einverstanden sein, dass die Bilder auf der ZooRoyal-Internetseite/ZooRoyal-Social-Media-Kanälen veröffentlicht werden.
- Das Gleiche gilt auch für den Fall, dass eine andere Person das Foto/Video gemacht hat; auch dann muss dessen Einverständnis vorliegen.

Das Verwenden von fremden Bildern/Texten/Filmmaterial aus dem Internet ist daher - ohne die Einwilligung der Rechteinhaber - nicht gestattet.

Der Teilnehmer bestätigt mit der Teilnahme, dass ihm die entsprechenden Einverständniserklärungen vorliegen und er diese notfalls auch schriftlich beibringen kann. Falls entgegen der vorstehenden Bestätigungen des Teilnehmers Rechte Dritter durch die Veröffentlichung der Antwort auf ZooRoyal verletzt werden, stellt der Teilnehmer ZooRoyal bei Vertretenmüssen von jedweden Kosten, insbesondere Schadensersatzzahlungen an den Verletzten, frei.

ZooRoyal behält sich vor, sich die Rechteeinräumung vor Veröffentlichung erneut ausdrücklich schriftlich vom Teilnehmer bestätigen zu lassen.

6 Gewinnerermittlung

Die Gewinner werden von einer ZooRoyal-Jury ermittelt, bestehend aus dem Content Team bei ZooRoyal. *Einen Anspruch auf Begründung der Auswahl hat der Teilnehmer nicht.*

7 Gewinnerbenachrichtigung

Die Gewinner erfahren über den Gewinn per Überraschungsbesuch bei Ihnen Zuhause. Die Gewinner werden am Donnerstag, den 06.12.23 vom Content Creator „Roy“ besucht. Er klingelt samt Gewinn im Gepäck, um es persönlich an die Gewinner zu überreichen. Im Falle der Unzustellbarkeit ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Falle nicht.

Die Adresse, die der Teilnehmer im Anmeldeformular angegeben hat, kann nach der Teilnahme nicht mehr geändert werden.

8 Gewinnübermittlung

Die Gewinnübermittlung erfolgt per persönlichem Besuch am 6.12.23 durch Content Creator „Roy“ und einem Filmteam an die Adresse, die der Teilnehmer bei Teilnahme angegeben hat.

Die Adresse kann nach der erstmaligen Mitteilung nicht mehr geändert werden. Im Falle eines unzustellbaren Gewinns ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Gewinnanspruch verfällt in diesem Fall.

9 Keine Gewinnübermittlung ins Ausland

Die Gewinnübermittlung erfolgt nur an eine deutsche Zustelladresse.

Im Falle einer unzustellbaren Kontaktaufnahme ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Fall nicht. Gleiches gilt, sofern der Gewinner innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist keine deutsche Zustelladresse angibt.

10 Ausschluss von Teilnehmern

ZooRoyal behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die falsche oder unvollständige Angaben machen, sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen, bei denen der Verdacht auf Manipulation besteht oder die in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

Liegen die Voraussetzungen für einen Ausschluss vor, können Gewinne nachträglich aberkannt oder bereits ausbezahlte bzw. ausgelieferte Gewinne zurückgefordert werden.

ZooRoyal bleibt es vorbehalten, den Teilnehmer bei Verdacht eines Ausschlussgrundes zur Stellungnahme aufzufordern. Unterbleibt die Stellungnahme innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist, behält sich ZooRoyal vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

11 Keine Gewinnübermittlung

Sollte eine Gewinnübermittlung an den Gewinner nicht möglich sein (z.B. da der Gewinnanspruch aufgrund der Teilnahmebedingungen entfallen ist oder der Gewinner den Gewinn nicht annimmt), bleibt es ZooRoyal nach eigenem Ermessen überlassen zu entscheiden, was mit dem Gewinn erfolgt (z.B. ob der Gewinn nach den vorliegenden Teilnahmebedingungen an die Teilnehmer, die nicht gewonnen haben, vergeben wird oder ob dieser nicht vergeben und z.B. für ein anderes Gewinnspiel genutzt wird).

12 Datenschutz

Es wird auf die gesonderten [Datenschutzhinweise zum Gewinnspiel](#) verwiesen.

13 Haftungsausschluss

ZooRoyal übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, insbesondere solche, die auf dem Wege der Datenübertragung entstanden sind, technische Defekte sowie verloren gegangene, beschädigte oder verspätete Einsendungen, die auf Netzwerk-, Hardware- oder Softwareprobleme zurückzuführen sind.

Etwaige Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind ausgeschlossen.

14 Änderung/Einstellung des Gewinnspiels

ZooRoyal behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel im Fall unvorhergesehener Umstände zu ändern oder einzustellen.

ZooRoyal ist insbesondere berechtigt, das Gewinnspiel einzustellen, abzubrechen oder auszusetzen, wenn

- ein versuchter Missbrauch durch Manipulation festgestellt wird, oder
- während der Durchführung die Nutzungsbedingungen von Facebook und/oder Instagram geändert werden, so dass eine Durchführung nicht nach den gültigen Bestimmungen von Facebook/Instagram möglich ist oder das Gewinnspiel aus Gründen jeglicher Art von Facebook/Instagram gestoppt wurde, oder
- eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr sichergestellt ist, dies insbesondere beim Ausfall von Hard- oder Software, bei Programmfehlern, Computerviren oder bei nicht autorisierten Eingriffen von Dritten sowie mechanischen, technischen oder rechtlichen Problemen.

15 Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, gilt die entsprechende gesetzliche Regelung und die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen bleibt hiervon unberührt

16 Übertragung, Barauszahlung, Rechtsweg

Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Eventuelle Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

17 Verbraucherschlichtung

Hiermit informieren wir Sie darüber, dass ZooRoyal nicht an Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

18 Ansprechpartner für Rückfragen

Bei Rückfragen können Sie sich gerne jederzeit an content@zooroyal.de wenden.